

The image shows two flags waving in the wind. On the left is the Ukrainian national flag, consisting of a blue top half and a yellow bottom half. On the right is the European Union flag, which is blue with twelve yellow stars arranged in a circle. The flags are set against a background of a stone building with windows and some greenery. The text is overlaid on the lower part of the flags.

**Підтримка КМЄС впровадження
моделі САФ в Україні: досвід та
перші висновки**



Мета впровадження САФ

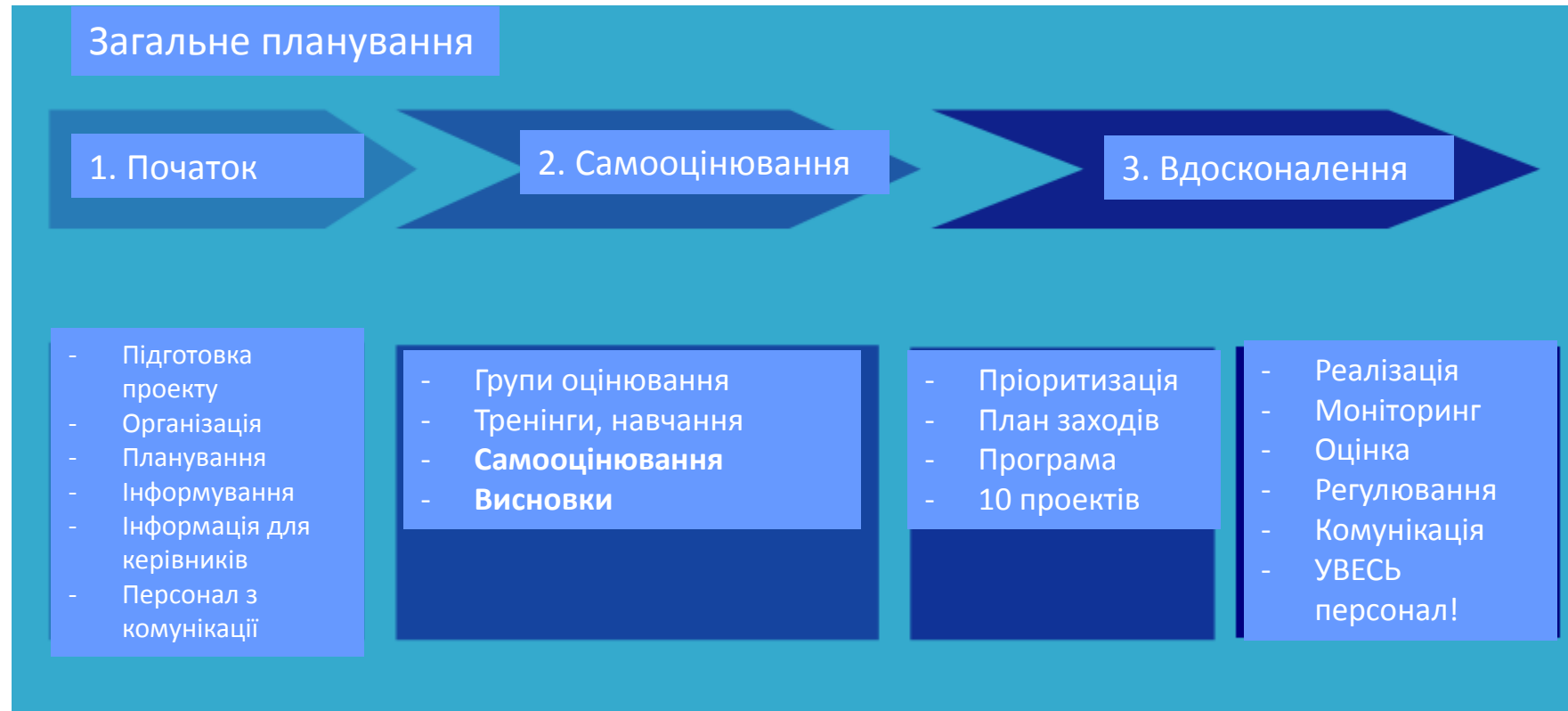
Підвищення ефективності та дієвості правоохоронних органів за допомогою методів самооцінювання для забезпечення безперервного організаційного вдосконалення

Впровадження культури безперервного вдосконалення в організації

Покращення показників роботи та якості державної служби



Процес самооцінювання за моделлю CAF у МВС та Головному сервісному центрі МВС (ГСЦ МВС)





Процес та динаміка: що вже зроблено

Початковий етап

12 червня 2018 р. – експертний круглий стіл «Методи управління якістю як можливий шлях покращення ефективності роботи правоохоронних органів»

25 – 27 червня 2018 р. - тренінг для потенційних керівників проектів з організації та проведення самооцінювання в організаціях на базі моделі CAF

Липень-вересень 2018 р. – відбір організації для проведення пілотного проекту: МВС та ГСЦ МВС погодилися взяти участь у пілотному проекті





Процес та динаміка: що вже зроблено

Стадія реалізації (самооцінювання)

24 вересня 2018 р. – зустріч з керівниками проекту та керівниками команд самооцінювання

25 вересня 2018 р. - тренінг для команд самооцінювання (дві з апарату МВС та одна з ГСЦ МВС)

Жовтень-листопад 2018 р. - навчання самооцінювання та надання підтримки керівникам проекту та керівникам команд самооцінювання

23 січня 2019 р. – проведено семінар з пріоритизації заходів покращення діяльності

середина лютого 2019 р.- підготовка семінару з пріоритизації та презентація керівництву звітів за результатами проведеного самооцінювання





Процес та динаміка: що буде зроблено

кінець лютого 2019 р.- проведення організаціями семінарів з пріоритизації заходів

середина березня 2019 р.- проекти планів заходів (надсилається експертам для зворотного зв'язку) та ідеї щодо інформування (внутрішнього та зовнішнього)

середина квітня 2019 р. - остаточне узгодження Плану заходів та інформування





Перші успіхи

Керівники проекту дотримувалися запланованих строків, а команди проекту змогли:

- зробити загальний огляд сильних сторін та напрямів покращення роботи організації
- налагодити відкритий діалог із командами самооцінювання
- створити платформу для майбутнього організаційного розвитку

У випадку МВС команди самооцінювання склалися з представників всіх департаментів:

- Деякі працівники стали «власниками» процесу та добре попрацювали
- Деякі працівники скористалися цією можливістю, щоб озвучити нові ідеї щодо організаційного розвитку

Приблизно за три місяці проведено самооцінювання, підготовлено проект звіту та визначено заходи для покращення результатів діяльності



Виклики

Складнощі розмежування критеріїв та субкритеріїв

- Модель САФ вимагає наявності професійних знань у різних сферах
- Учасникам іноді бракувало загальної інформації та знань



Складнощі з визначенням потреб клієнтів в аналізі внутрішніх процесів:

- У випадку МВС клієнти - це внутрішні користувачі

Висновки щодо самооцінювання критерія «Результати» мають базуватися на даних:

- Недосконала система вимірювання для деяких процесів
- Вдосконалення нинішньої системи управління



Виклики

Керівники повинні підтримувати процес самооцінювання та брати участь у пріоритизації заходів для забезпечення реалізації визначених ініціатив з удосконалення:

- Керівники зосереджують свою увагу на результатах, а не на процесах
- Керівництво запізно долучається до процесу





Висновки на майбутнє

Необхідно покращити методи донесення інформації щодо проекту в організації:

- щоб приєдналося більше волонтерів
- щоб розуміти взаємовідносини в організації протягом усього процесу та зберегти його динаміку

На узгоджувальних зустрічах керівники проекту мають створити простір для відкритого діалогу:

- Щоб вислухати всіх учасників
- Щоб усі учасники досягли згоди щодо висновків

Ретельний відбір членів команд самооцінювання

- Щоб забезпечити наявність необхідних компетенцій у команді
- Щоб забезпечити відповідний аналіз даних





Висновки на майбутнє

Важливо проводити консультації та надавати підтримку керівникам проекту й керівникам груп самооцінювання

- Слід регулярно проводити зустрічі для обговорення й узгодження ключових питань

Підтримка з боку керівництва вищої ланки

- Забезпечити сталість висновків та їхню реалізацію

Цілі організації мають враховувати:

- кадрові ресурси
- технічні ресурси
- фінансові ресурси
- інформаційні ресурси

