



Адміністративні послуги

політика та імплементація



МІНІСТЕРСТВО
ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ
І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ



МЕТА РЕФОРМИ

Політика в сфері надання адміністративних послуг:

- встановлення європейських принципів "Сервісна держава"
- створення сприятливих умов для ведення бізнесу
- сприяння реалізації громадянами своїх прав, свобод і законних інтересів
- зменшення корупційних ризиків у сфері надання адміністративних послуг



ПОСТУП РЕФОРМИ



-
- 2012** - Прийнято Закон України “Про адміністративні послуги” яким:
вперше надано визначення адміністративної послуги
встановлено основні вимоги до організаційного забезпечення надання послуг
- 2016** - Децентралізовано повноваження з надання адміністративних послуг з:
державної реєстрації бізнесу
речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень
надання відомостей з Державного земельного кадастру
реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб
- Переглянуто вимоги щодо якості адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг в частині
можливості створення віддалених місць для роботи адміністраторів ЦНАП
уточнення вимог до центрів надання адміністративних послуг
- 2017** - Розширено перелік адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг, послугами з:
видачі посвідчень водія,
реєстрації транспортних засобів,
реєстрації актів цивільного стану



ПРІОРИТЕТИ РЕФОРМИ



Підсилення інституційної спроможності ЦНАП



Зменшення кількості та упорядкування адміністративних послуг



Удосконалення процедур надання адміністративних послуг



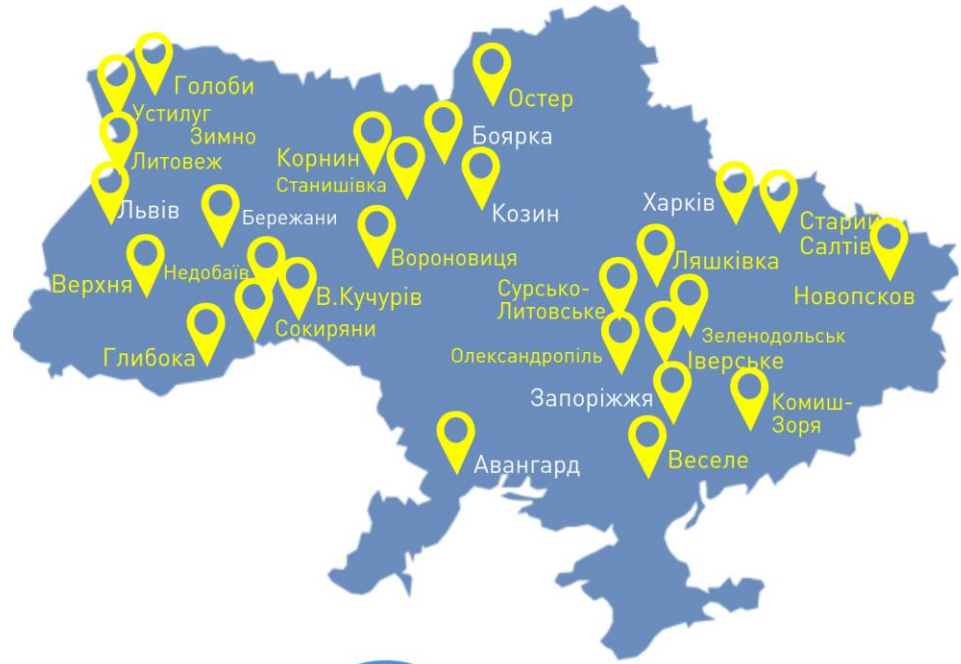
Надання адміністративних послуг в електронній формі





Мережа Центрів надання адміністративних послуг

723 - загальна кількість утворених ЦНАПів, що знаходяться на території України



За три
квартали
2017 року
в Україні
запрацювало:

+42

нових Центрів та
територіальних
підрозділів

в тому
числі: **28** новий
ЦНАП
в ОТГ



Створено можливість щодо:

- отримання в електронному вигляді через Єдиний державний портал адміністративних послуг надання адміністративних послуг у сферах:
 - зовнішньоекономічної діяльності
 - туризму
 - поводження з відходами
 - архітектурно-будівельного контролю
 - державного земельного кадастру
- запису в електронну чергу на отримання паспорта громадянина України та для виїзду за кордон



ПРІОРИТЕТНІ ЗАВДАННЯ

- децентралізація на місцевий рівень найбільш популярних послуг, зокрема, у сфері реєстрації актів цивільного стану та транспортних засобів, а також послуг із земельних питань
- визначення основних вимог до адміністративних послуг на рівні законів
- вивчення питання щодо можливості запровадження досудового оскарження процедур надання адміністративних послуг
- вдосконалення роботи діючих ЦНАПів та розширення їх мережі
- спрощення процедур найбільш популярних адміністративних послуг
- збільшення кількості адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді
- створення електронної системи моніторингу ЦНАП