



EaP | Eastern
Partnership



**“ANNUAL REGIONAL CONFERENCE
ON INSTITUTION BUILDING”**

Kyiv, Ukraine
7-8 December, 2017

Академия государственного управления
Республики Армения
Развитие потенциала публичной службы

Public Administration Academy of the Republic of Armenia
Building Public Service Capacity.



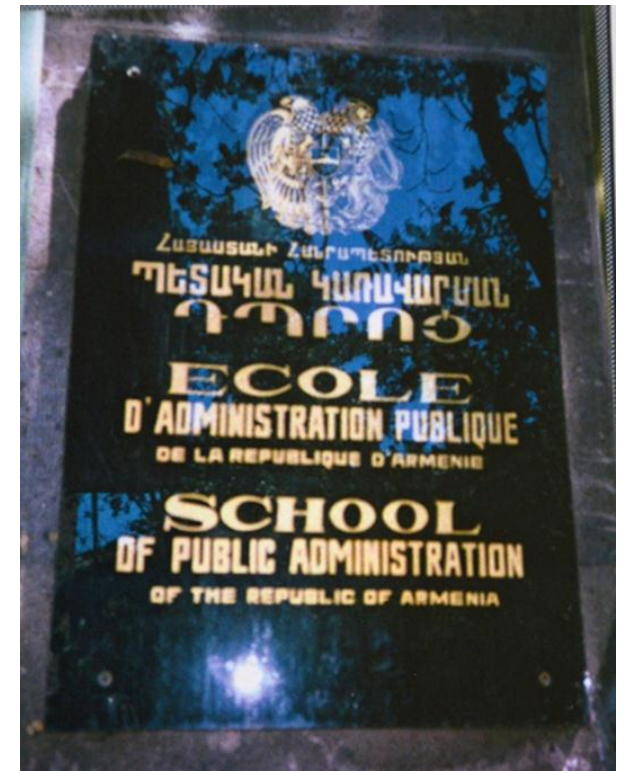
Хачатур Безирджян

Академия государственного управления РА является центральным учебным заведением в стране, целенаправленным на **развитие потенциала публичных служащих** методом обучения, передачи им недостающих знаний и навыков для выполнения задач, для ответа на вызовы, стоящие перед страной.

В советский период в Армении, как и во всем СССР, действовала партократийно-наomenclатурная система государственного управления, причем партийная ветвь власти (КПСС) была ведущей.

Постсоветский период. Необходимость реформирования политической и экономической системы.

Решением Правительства РА 24 мая 1994 г. была создана Школа управления Республики Армения. Она была подотчетна Правительству. Школа была создана при поддержке и в рамках программы ЕС ТАСИС. Нашими партнерами из ЕС были *Региональный институт администрации г. Лилль (IRA de Lille)* и *Sodeteg (Thomson Group)* (Франция).



По окончании вышеуказанной программы для дальнейшего развития Школы была начата новая двухгодичная программа **ЕС ТАСИС**, партнерами были те же две организации и консалтинговая компания **Nomisma S.p.A.** (Италия). Впоследствии для содействия **Школы** была осуществлена и третья программа **ЕС ТАСИС**.



В **Школе управления РА** проводились двухгодичная очная подготовка служащих высшего и среднего звена органов государственного управления и местного самоуправления, а также краткосрочные курсы переподготовки и повышения квалификации **государственных и муниципальных служащих**. С 1997 г. проводилась также 2,5-годичная подготовка служащих в заочной форме.

Решением Правительства в 2002 г. **Школа управления РА** была реорганизована в некоммерческую организацию - в **Академию государственного управления РА**, уполномоченным органом, осуществляющим общее управление стал **Совет гражданской службы РА**. В 2003 г. решением Правительства в Академии двухгодичная подготовка **служащих** была заменена обучением по магистерским программам. С 2011 г. общее управление академией перешло к **администрации президента РА**. В становлении **Школы-Академии** большую роль сыграла сотрудничество с различными международными и иностранными организациями и их помощь, оказанная при финансовой поддержке **EU, UNDP, USAID, WB, OSI, CIDA**.

Академия являлась членом консорциумов Программы ЕС Темпус, предназначенной для высших учебных заведений РА.

АКАДЕМИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМ ЧЛЕНОМ:

- **ENTO** (Европейский союз организаций, реализующих переподготовку территориального управления и органов местного самоуправления),
- **NISPAcee** (сеть институтов и школ управления стран Центральной и Восточной Европы),
- **IASIA** (Международная Ассоциация школ и институтов администрирования).

В настоящее время в рамках программы **EU Erasmus+** Академия является координатором реализуемой программы **“Услуги для поддержки библиотечной сети, модернизация библиотек в Армении, Молдавии и Беларуси - развитие библиотечного персонала и библиотечных услуг путем реформ”** (LNSS).

В Академии проводится разработка программ подготовки кадров для системы публичной службы, а также для подготовки высших управленческих кадров для органов государственного управления и местного самоуправления.

Для организации учебного процесса, помимо своих штатных преподавателей, обязательно привлекаются высококвалифицированные профессионалы-практики из властных структур, известные ученые.

Обучение проводится на уровне

- **высшего образования (магистратура, аспирантура)**
- **дополнительного образования (повышение квалификации, переподготовка кадров).**

В Академии действуют курсы полного очного (для некоторых и заочного) обучения магистров по следующим специальностям:

- **Специальность «Управление»**

Образовательные программы:

- ✓ Публичное управление,
- ✓ Электронное публичное управление,
- ✓ Управление публичными финансами,
- ✓ Деловое администрирование (МВА),
- ✓ Управление туризмом

Специальность «Юриспруденция»

Специальность «Политология»

Образовательные программы:

- ✓ Политическое управление и политический анализ,
- ✓ Глобальное управление и региональная политика,
- ✓ Политическая журналистика и PR-технологии

Специальность «Психология»

Образовательная программа:

- ✓ Психология управления

В настоящее время совместно с Международным научно-образовательным центром национальной академии наук Армении проводится грантовая (WB) программа **«Дистанционное образование на степень магистра с вручением совместного диплома»** по внедрению совместного дистанционного магистерского курса по образовательной программе «Деловое администрирование» (MBA) (специальность «Управление»). С октября 2017 г. начато 2,5-годичное обучение по этой программе.

По вузовской образовательной программе **третьего уровня (аспирантура)** в Академии готовят специалистов по следующим специальностям:

- *Публичное право*
- *Экономика и управление народным хозяйством по сферам*
- *Политические процессы и институты*
- *Общая психология, теория и история психологии, психология личности*

Форма обучения: очная и заочная.

Действует также форма соискательства ученой степени.

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РА

**является центром переподготовки и
повышения квалификации для следующих
категорий публичных служащих:**

- *Гражданские служащие*
- *Главы муниципалитетов и члены Советов муниципалитетов*
- *Гос. служащие аппарата национального Собрания РА*
- *Аппарат Защитника прав человека РА*
- *Служащие особой гражданской службы Министерства обороны РА*

**В год более 1500
публичных
служащих**



ПРОГРАММЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ:

- Развитие личностных качеств и управленческих навыков
- Технологии эффективного управления
- Управление финансами
- Связи с общественностью в системе управления
- Организационная психология
- Управленческие навыки и
государственная служба
- Управленческие навыки

Программы, нацеленные на развитие личностных качеств и управленческих навыков

- **государственное управление и система гражданской службы,**
- **государственные управленческие решения,**
- **управление персоналом,**
- **психология эффективного управления,**
- **лидерство и технологии формирования имиджа,**
- **искусство риторики,**
- **профессиональная этика публичного служащего.**

В программы включены:

- этикет,
- коррупция и механизмы борьбы с ней,
- управление конфликтами и стрессами,
- управление изменениями и нововведениями,
- контроль в системе государственного управления, трудовая мотивация личности,
- социально-экономическая политика,
- разработка и проведение стратегических программ,
- ведение переговоров,
- оценка выполнения работы и управление и др.

Переподготовки и повышения квалификации гражданских служащих

| Год/ Должность | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Highest civil service positions | 3 | 7 | 3 | 4 | 13 | 7 | 5 |
| Chief civil service positions | 216 | 327 | 168 | 135 | 333 | 378 | 338 |
| Leading civil service positions | 181 | 133 | 93 | 90 | 161 | 240 | 183 |
| Junior civil service positions | 76 | 56 | 24 | 22 | 60 | 60 | 48 |
| TOTAL | 476 | 523 | 288 | 251 | 567 | 685 | 574 |
| Number of participants | 506 | 538 | 304 | 261 | 588 | 704 | 585 |
| Not trained | 30 | 15 | 16 | 10 | 21 | 19 | 11 |

В настоящее время разрабатываются методы совершенствования института переподготовки публичных служащих

Задача также заключается в составлении программ переподготовки с учетом (оцениванием) потребностей, проходящих обучение.



СХЕМА ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПУБЛИЧНЫХ СЛУЖАЩИХ

Оценка
потребности в
обучении



Удовлетворение
потребностей
в обучении



Оценка
эффективности
обучения

МЕТОДЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В ОБУЧЕНИИ

Анкетирование руководителей и работников

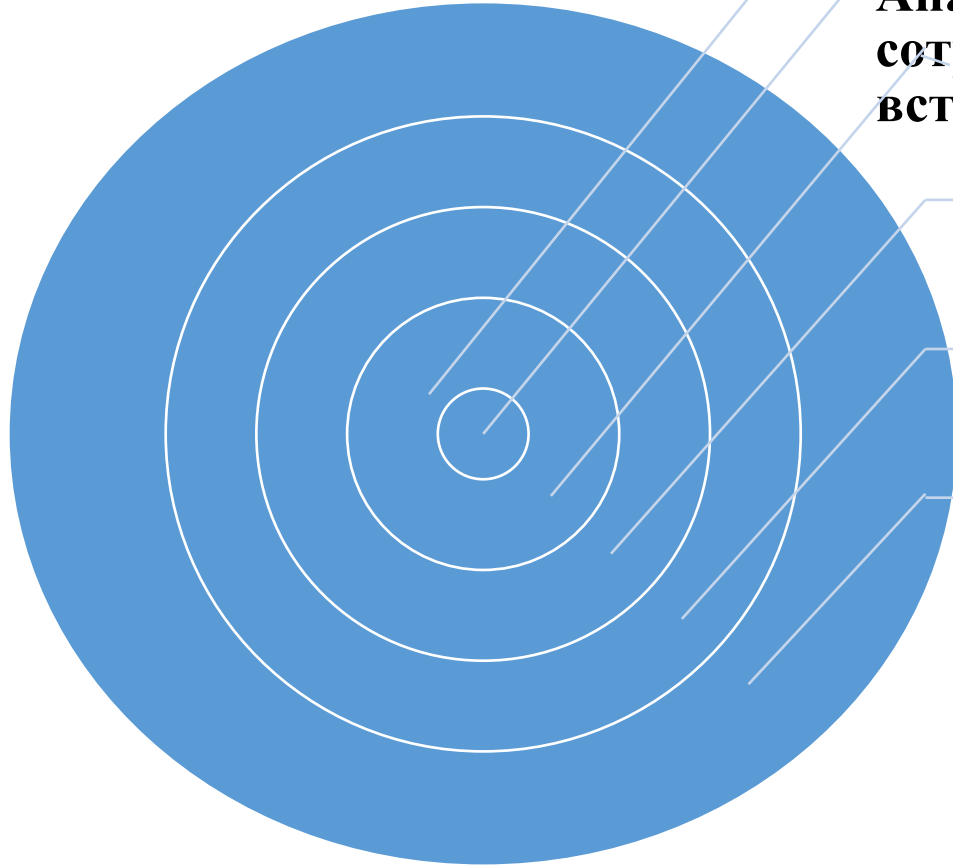
Интервью руководителей и сотрудников

Анализ результатов деятельности новых сотрудников в период испытательного срока и вступления в должность

Анализ решений руководящих органов

Программа оценки деятельности сотрудников

Кейсы, 360 градусов, Ассесмент и др.



ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ:

- **Совершенствование правового поля в области переподготовки гражданских служащих;**
- **Внедрение эффективных механизмов оценки, учета потребностей;**
- **Разработка предложений потребностей в переподготовке;**
- **Необходимость внедрения мониторинга, оценки эффективности, формирования механизмов обратной связи;**
- **Внедрение концепции модульного подхода (уточнение целей обучения, методов, средств обучения, учебных материалов, инструментов оценивания знаний и навыков);**

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ:

- **Обеспечение более высокого качества образования и удовлетворение личностных и профессиональных потребностей служащих в обучении;**
- **Использование системы накопления кредитов в системе переподготовки;**
- **Обеспечение повышения квалификации преподавательского состава;**
- **Востребованность дистанционного обучения гражданских служащих в силу его экономичности и оперативности.**

ТЕМАТИЧЕСКИЕ КУРСЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ (платные)

Effective management skills



Human Resource Management



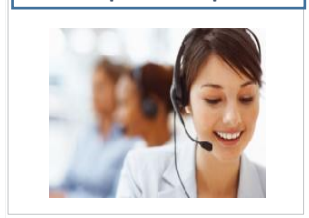
IT Project Management



Innovation Management



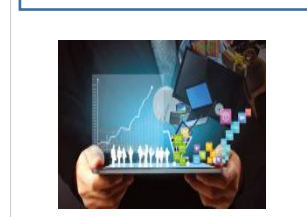
Telephone Etiquette



Internal Audit



Marketing Research



Accounting



Top manager



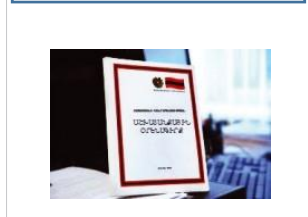
Public relations



Management of the procurement process



RA Labor Legislation



Business development



Interview skills



Salse Management



Working Motivation Technologies



Strategic Management



Business Communication



ТЕМАТИЧЕСКИЕ КУРСЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ (платные)

| | | |
|---|--|---|
| Entrepreneurial Risk Management  | Organizational Behavior  | Projects Monitoring and Evaluation  |
| Advertising Communication and Media Planning  | Decision Making Skills:  | Conflict and Stress Management  |
| Computer skills (for beginners)  | Computer skills (advanced)  | Business Negotiations  |
| Communication Skills and Psychological Techniques  | Corporate Management  | |

| | |
|---|---|
| Human Resource Management  | Entrepreneurial Risk Management  |
|---|---|

Тематические курсы переподготовки на английском (платные)

| | | |
|---|--|---|
| IT PROJECT MANAGEMENT  | STRATEGIC MANAGEMENT  | INNOVATION MANAGEMENT  |
|---|--|---|

Конец
презентации.
Спасибо за
внимание.

